



# REPORTE DE ACEITE DE PALMA SUSTENTABLE 2020





# ÍNDICE

I. Antecedentes Alpezzi Chocolate SA de CV . . . . .	Página 2
II. Política de sustentabilidad . . . . .	Página 5
III. Reporte de progreso . . . . .	Página 6
IV. Listado de Molinos . . . . .	Página 7
V. Hacia donde vamos . . . . .	t Página 8





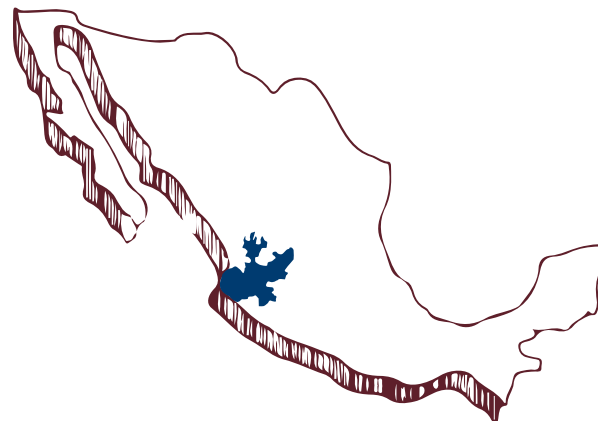
# REPORTE DE ACEITE DE PALMA SUSTENTABLE 2020

## ANTECEDENTES

Alpezzi Chocolate SA de CV con más de 33 años en el mercado desarrollando soluciones en alimentos que crean bienestar y conectan con las necesidades de las personas para tocar e impactar vidas.

Estamos ubicados estratégicamente en el occidente de México con dos plantas de producción para cumplir los requerimientos de nuestros clientes.

La sustentabilidad es un principio fundamental para el crecimiento de nuestro negocio para proyectarnos como la primer opción dentro de la industria. Este elemento forma parte de nuestro ADN, nuestro modelo de trabajo y es esencial en cada decisión que tomamos.





## ACCIONES INTERNAS

Alpezzi siendo una empresa de talla mundial, reconoce que juega un rol muy importante en el proceso de sustentabilidad por lo que cuenta con diferentes campañas de responsabilidad social, medio ambiente, anticorrupción, derecho laboral y humano.



## DERECHOS HUMANOS

Alpezzi cuenta con un código de ética el cual proporciona información sobre normas de comportamiento que requiere cumplan todas las personas con las que tienen relación en los diversos procesos e instalaciones, va enfocado a nuestros clientes, proveedores, colaboradores, accionistas, competidores, gobierno y sociedad.



## DERECHO LABORAL

Alpezzi reconoce el derecho de los trabajadores y no tolera cualquier forma de discriminación, acoso y es parte de los programas de capacitación que se realizan a lo largo del año. Por lo tanto cuenta con un sistema de denuncia totalmente anónimo y confidencial el cual es administrado por un proveedor externo.

Además obtuvo el reconocimiento de **Empresa Humana y Solidaria 2020** por el apoyo que ha brindado a sus colaboradores durante la pandemia COVID 19, demostrando que las personas son lo más importante al cumplir con todas las normativas para su protección, así como la conservación de empleos.



# REPORTE DE PROGRESO EN ACEITE DE PALMA SUSTENTABLE ALPEZZI CHOCOLATE 2020

Además apoya y reconoce a sus colaboradores en distintas campañas a lo largo del año:

- Campaña Visual, Campaña dental
- Exámenes Médicos
- Revisiones médicas y vacunas
- Campañas para enfermedades estacionales



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Alpezzi cuenta con un programa de responsabilidad social que esta relacionado a nuestro grupo de interés:

- Apoyos para concluir estudios
- Entrega de útiles para estudiantes e hijos de colaboradores
- Reconocimiento a mejores estudiantes
- Apoyo con útiles escolares y mochilas a AC
- Donación en especie y económica a comunidades



## MEDIO AMBIENTE

Alpezzi trabaja fuerte en reducción de consumo:

- Energía eléctrica y gas
- Reducción de salida de basura
- Contar con proveedores certificados de cadena de custodia de tala de arboles

Enfoque en la sustentabilidad de materias primas. Alpezzi trabaja con proveedores comprometidos con el cuidado del medio ambiente quienes cuentan con iniciativas sobre el manejo adecuado de ingredientes clave.



## POLÍTICA DE SUSTENTABILIDAD

En Alpezzi Chocolate nos comprometemos a trabajar con fuentes de suministro que cumplan nuestros requerimientos y que estén alineados con los de nuestros clientes en sus políticas de sustentabilidad.

Nuestros proveedores deberán asegurarse de que los productos que suministran y contengan aceite de palma (CPO), aceite de palmiste (PKO) y cualquier otro derivado del aceite de palma deberán cumplir con los siguientes requerimientos claves:

- a) No deforestación
- b) No desarrollo en las turberas
- c) No explotación de los trabajadores y comunidades locales
- d) Trazabilidad

Te invitamos a conocer más sobre esta política en nuestro sitio:  
<https://www.alpezzi.com.mx/sustentabilidad/politica-de-sustentabilidad>

Reconocemos que es nuestra responsabilidad que la cadena de valor va más allá de nuestras operaciones; está enfocado hacia nuestros proveedores y hacia nuestros clientes, por ello para garantizar la sustentabilidad de nuestros productos, Alpezzi cuenta con proveedores que a su vez cuentan certificaciones internacionales.

## REPORTE DE PROGRESO

En 2020, Alpezzi se enfocó en reforzar el sistema de trazabilidad hacia nuestros proveedores teniendo avances importantes para comprender los criterios de no deforestación, protección del suelo y turberas, no explotar a trabajadores, trabajo infantil, así como invitar a nuestros proveedores a incluir pequeños productores y asegurar la trazabilidad en la cadena de suministro.



Se actualizó y se compartió nuestra política de abastecimiento sustentable a nuestros proveedores de aceite de palma.



Se trabajó con nuestros proveedores para lograr un acuerdo para hacer de conocimiento público el listado de los molinos que utilizan para su abastecimiento.



Se continúa trabajando para lograr el monitoreo de las plantaciones de nuestros proveedores y anticiparnos para identificar oportunidades y amenazas.



Creación del cuestionario de trazabilidad de aceite de palma y palmiste para que nuestros proveedores compartan información clave para monitoreo y seguimiento de consumo en su cadena de suministro.

Alcanzar la trazabilidad desde las plantaciones requiere esfuerzos de nuestros proveedores, sabemos que se involucran a pequeños productores por lo que les solicitamos que se aseguren que el material que nos suministran se encuentre dentro de los mapas de plantaciones donde se pueda medir el riesgo de deforestación.

Se solicitará a nuestros proveedores se complete un Reporte de trazabilidad de uso de aceite de palma y palmiste dentro de un periodo establecido (reporte anual) y actualizar la base de datos de sus molinos.

A raíz de ese reporte se estará desarrollando una evaluación de riesgo que nos permita entender el estatus que guarda los productores o molinos de nuestros proveedores para validar que se cumpla con los estándares de nuestra política de aceite de palma sustentable.

La implementación de este reporte de evaluación esta enfocado a revisar junto con el proveedor si su productor incurre en temas de No Deforestación, No Desarrollo en Turberas y No Explotación.



## LISTADO DE MOLINOS QUE UTILIZAN NUESTROS PROVEEDORES DE ACEITE DE PALMA Y PALMISTE.

Como parte del compromiso hacia nuestros clientes, Alpezzi solicitó a nuestros principales proveedores de aceite de palma y palmiste nos compartieran un listado con información general de los molinos que utilizan para el suministro en sus plantas productivas para completar o tener trazabilidad en los productos que ofrecemos.

La información que tenemos registrada es: Nombre de la compañía o corporativo, nombre del molino, si el molino o compañía cuentan con certificación de aceite de palma sustentable de aceite de palma sustentable (RSPO), país

donde se encuentra el molino, coordenadas geográficas, identificación universal de molinos (de contar con ello).

Como parte de la estrategia durante 2020 fue trabajar con nuestros proveedores para lograr un acuerdo para hacer de conocimiento público el listado de los molinos que utilizaron para abastecerse.





El detalle del listado de molinos se puede consultar en el **siguiente enlace:** **Listado de Molinos.**







## HACIA DONDE VAMOS

-  Creación de un sistema de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) para conocer las inquietudes y manifestaciones de nuestro entorno y así tener la oportunidad de fortalecer nuestro servicio y seguir trascendiendo.
-  Implementar matriz de riesgos derivado del reporte de trazabilidad de nuestros proveedores para monitorear y revisar que se cumpla nuestra política de sustentabilidad.
-  Hacer de conocimiento público los avances de cuestionarios y reportes de forma periódica.
-  Solicitar a nuestros proveedores que la mayoría de sus proveedores cuentan con certificación de aceite de palma sustentable, especialmente en México.